

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের দপ্তর
কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
সপুরা, রাজশাহী।
www.ttcraj.gov.bd

“দক্ষ হাতে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

স্মারক নং-৪৯.০১.৮১০০.০০৩.১৬.০০২.১৭-৪২৯

তারিখঃ ০১/০৮/২০১৮ খ্রি।

প্রেরকঃ অধ্যক্ষ
কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,
সপুরা, রাজশাহী।

প্রাপকঃ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ বুরো,
৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা।

বিষয়ঃ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন
অংগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-১৯ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানান যাইতেছে যে, আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের
জাতীয় শদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন অংগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-১৯ প্রনয়নের
লক্ষ্যে আপনার প্রেরিত পত্রের চাহিদা মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদ্বিতীয় প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ

১। আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন
অংগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-১৯, ১কপি।

১৫/৮/১৮

(পকোঁ মোঃ মাহবুবুর রশীদ তালুকদার)

অধ্যক্ষ

কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,
সপুরা, রাজশাহী।

ফোন নং- ০৭২১-৭৬১৫৯৮, ০১৭৩৯৪৭৪৩৫৯

Email: principalttcraj@gmail.com

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯

কার্যালয়ের নাম: অধ্যক্ষের কার্যালয়

দপ্তর/সংস্থার নাম: রাজশাহী কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, সপুরা, রাজশাহী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অজিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১১													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিক্ষান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিক্ষান্ত	৮	%	অধ্যক্ষ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
১.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার আইকন হালনাগাদকরণ	আইকন হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	জনাব মো: নজরুল ইসলাম, ইন্সট্রুক্টর ও ওয়েব সাইট ইনচার্জ	৩০/০৯/১৮ ৩১/১২/১৮ ৩১/০৩/১৯ ৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৮	৩১/১২/১৮	৩১/০৩/১৯	৩০/০৬/১৯			
১.৪ উত্তম চৰ্চা (Best Practice) তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চৰ্চাৰ তালিকা প্রেরিত	২	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩১/০৭/১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০/১২/১৮	-	২০/৫/১৯			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....৭						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
২.১ অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৮	অর্জন							
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অংশগ্রহণে নিয়মিত উপস্থিতি অর্ডিনেন্স ১৯৮২, সরকারি কর্মচারি আচরণ বিধিমালা ১৯৭৯ ও সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ বিষয়ে সচেতনতা বৃক্ষিক্ষুলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	প্রশিক্ষণা র্থীর সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	২৩	২২	২৩	২২			মোট কর্মকর্তা/কর্মচারি কে সংখ্যাগত বিভাজন করে প্রতি কোয়ার্টারে সংখ্যা নির্ধারণ করতে হবে।
২.৩ জাতীয় শুল্কচার কৌশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৯০	অর্জন							মোট কর্মকর্তা/কর্মচারিকে সংখ্যাগত বিভাজন করে প্রতি কোয়ার্টারে সংখ্যা নির্ধারণ করতে হবে।
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায়ক সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন/সংস্কার ও প্রজ্ঞাপন/পরিপন্থ প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন- ২০১৩ এর প্রয়োগ (ডিইএমও/বিভাগীয়)		৫	%	অধ্যক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
৩.২ আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল প্রয়োগ/বাস্তবায়ন (টিটিসি/আইএমটি/এটি এর জন্য প্রযোজ্য)		৫	%	অধ্যক্ষ	১০০%	অর্জন							
৩.৩ বিধি/নীতিমালা/ ম্যানুয়েল/ প্রজ্ঞাপন/পরিপন্থ/ প্রয়োগ/বাস্তবায়ন		৫	%	সহকারি পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	* অর্জিত মান	
১ (ডিইএমও/ বিভাগীয় এর জন্য প্রযোজ্য)	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ প্রজ্ঞাপন/পরিপন্থ প্রয়োগ/বাস্তবায়ন (ডিইএমও/টিটিসি/আইএমটি/এটি)		৫		অধ্যক্ষ	১০০%								
৪. তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম১৪													
৪.১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ	১	তারিখ	অধ্যক্ষ	২৫/০৯/১৮ ২৫/১২/১৮ ২৫/০৩/১৯ ২৬/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫/০৯/১৮	২৫/১২/১৮	২৫/০৩/১৯	২৬/০৬/১৯			
৪.২ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিও) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পাদন	অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পর্ক	২	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩০ জুন, ১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১/১২/১৮	-	৩০/০৬/১৯			আইসিটি বিভাগের ওয়েব সাইটে এবিষয়ে অনলাইন প্রশিক্ষণ সরাসরি আবেদন করে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত করতে হবে।
৪.৩ দুদকে স্থাপিত হটলাইন- ১০৬ (টেল ফ্রি) সংশ্লিষ্ট তথ্য বাতায়নে সংযুক্তকরণ এবং তা কর্মকর্তা-কর্মচারি অবহিতকরণ	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত ও কর্মকর্তা-কর্মচারি অবহিত	১	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩১ ডিসেম্বর ১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/১৮ (কর্মকর্তা/কর্মচারি দের অবহিতকরণ)	-	৩১/০১/১৯ তথ্য বাতায়নে সংযুক্তকরণ)			
৪.৪ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত তথ্য হালনাগাদকরণ	তথ্য হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩০/০৯/১৮ ৩১/১২/১৮ ৩১/০৩/১৯ ৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/১৮	৩১/১২/১৮	৩১/০৩/১৯	৩০/০৬/১৯			
৪.৫ জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ ও বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ	অবহিত কর্মকর্তা- কর্মচারি	৬	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৯০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৪৫	-	৪৫			মোট কর্মকর্তা/কর্মচারি কে সংযোগত বিভাগের করে প্রতি কোয়ার্টারে সংখ্যা নির্ধারণ করতে হবে।
৪.৬ হালনাগাদকরণ স্থপনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩১/০৩/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	৩১/০৩/১৯	-			
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন.....১৫													
৫.১ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই-মেইল/এসএমএস)-এর ব্যবহার	ই-মেইল/এসএমএস ব্যবহার	২	%	অধ্যক্ষ	১০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	৩	৩			
৫.২ ডিডিও/অনলাইন/টেলি-কনফারেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত কনফারেন্স	৩	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	১			
৫.৩ দাপ্তরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার	২	%	অধ্যক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০	২০	৩০	৩০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৫.৪ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডার সম্পাদিত	২	% অধ্যক্ষ	৫%	৫%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৫			
						অর্জন							
৫.৫ চালুকৃত অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার পরিবীক্ষণকৃত	৪	% অধ্যক্ষ	১০০%	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০	-	৫০			
						অর্জন							
৫.৬ সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার করে নাগরিক সমস্যার সমাধান	সমস্যা সমাধানকৃত	২	% সহকারি পরিচালক/ অধ্যক্ষ	৯০%	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	২০	২৫	৩০			
						অর্জন							
৬. উন্নতি উদ্যোগ ও সেবা পক্ষতি সহজীকরণ.....৫													
৬.১ বার্ষিক উন্নতি কর্মপরিকল্পনা প্রণীত ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	১	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩০ জুন, ১৮	লক্ষ্যমাত্রা	৭/৭/১৮	-	-	-			ধার্যকৃত তারিখের মধ্যে বিএমইউতে এ কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ করতে হবে।
						অর্জন							
৬.২ বার্ষিক উন্নতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উন্নতি কার্যক্রম	২	% অধ্যক্ষ	৯০%	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	২০	২৫	৩০			
						অর্জন							
৬.৩ চালুকৃত উন্নতি উদ্যোগ/সহজীকৃত সেবা পরিবীক্ষণকৃত	চালুকৃত সেবা পরিবীক্ষণকৃত	২	% অধ্যক্ষ	১০০%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	২০	৩০	৩৫			
						অর্জন							
৭. স্বচ্ছতা ও জ্বাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৮													
৭.১ পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬ (৬) অনুযায়ী বাংসরিক ক্রয়-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণীত	৩	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩০ সেপ্টেম্বর, ১৮	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৮	-	-	-			প্রক্ষেপণে ব্যবহৃত হওয়ের সাইটে সেবাপ্রস্তুত করে করা হলো প্রক্ষেপণ নিষিদ্ধ করতে হবে।
						অর্জন							
৭.২ দপ্তর/সংস্থার স্ব স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	অধ্যক্ষ	৩০/০৯/১৮ ৩১/১২/১৮ ৩১/০৩/১৯ ৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৮	৩১/১২/১৮	৩১/০৩/১৯	৩০/০৬/১৯			
						অর্জন							
৭.৩ সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণকৃত	৮	%	অধ্যক্ষ	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	২০	৩০	৩৫			
						অর্জন							
৭.৪ আওতাধীন/অধিক্ষেত্রে অফিসে/শাখা/ অধিশাখায় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫		নিজ দপ্তরের শাখা/ অধিশাখা পরিদর্শন আকর্মিক পরিদর্শন	
						অর্জন							
৭.৫ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এর বিধানানুসারে নথির শ্রেণী বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণী বিন্যাসকৃত	৪	%	অধ্যক্ষ	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	১০	১০			
						অর্জন							
৭.৬ গণশূন্যানী আয়োজন	আয়োজিত গণশূন্যানী	৪	%	অধ্যক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০	-	৫০			
						অর্জন							
৮. দপ্তর/সংস্থার শুরুচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম.....৬													
৮.১ দপ্তরের সেবামূল্য/ফিস গ্রহণে রশিদ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ (ডিইএমও)	রশিদ গ্রহণ নিশ্চিতকৃত	২	সংখ্যা	সহকারি পরিচালক	১ (ডিইএমও'র	লক্ষ্যমাত্রা	১ (ডিইএমও জন্য)	১	-	১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত * মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
				অধ্যক্ষ	জন্য) ২ (টিটিসি/ আইএমটি'র জন্য)								
৮.২ বৈতিকতা সম্পর্কীয় পোস্টার ও লিফলেট তৈরি এবং বিলির ব্যবস্থাকরণ	পোস্টার ও লিফলেট তৈরি বিলিকৃত	৩ (ডিইএমও/টি টিসি/আইএম টি'র জন্য) ৩ (বিভাগীয়/এ টি'র জন্য)	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	২,০০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০			
৮.৩ অভিযোগ/পরামর্শ বর্তে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি এবং পরামর্শসমূহ যাচাই বাছাই করে বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এবং পরামর্শসমূহ বাস্তবায়নের জন্য গৃহীত উদ্যোগ	১ (ডিইএমও/টি টিসি/আইএম টি'র জন্য) ৩ (বিভাগীয়/এ টি'র জন্য)	%	অধ্যক্ষ	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২৫	২০			
৯. শুকাচার চৰ্চার জন্য পুরষ্কার/প্রশংসন প্রদান.....৩						অর্জন							
৯.১ 'শুকাচার পুরষ্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭' অনুযায়ী শুকাচার পুরষ্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরষ্কার	৩	তারিখ	মহাপরিচালক	৩০ এপ্রিল, ১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৪/১৯	-			
১০. অর্থ বরাদ্দ.....৫						অর্জন							
১০.১ শুকাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক অর্থের পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৫	লক্ষ টাকা	অধ্যক্ষ	১,০০,০০০	লক্ষ্যমাত্রা							একের্তে অর্থ পাওয়া না পেলে রাজ্যের বাজেট বা অন্যান্য শাত হতে ব্যয় সংকুলান করা হবে।
১১. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৬						অর্জন							
১১.১ জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা দাখিলকৃত	৩	তারিখ	অধ্যক্ষ	৫ জুনাই, ১৮	লক্ষ্যমাত্রা	০৫/০৭/১৮	-	-	-			
১১.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানে দাখিল	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	২	তারিখ	অধ্যক্ষ	১০ অক্টোবর, ১৮	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/১৮	-	-	-			
						অর্জন							