

কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, সপুরা, রাজশাহী  
টেলিফোন : ০৭২১-৭৬১৫৯৮, মেবাইলঃ ০১৭৩৯৪৭৪৩৫৯  
Email: [ttcraj@gmail.com](mailto:ttcraj@gmail.com)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen' Charter)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়, কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,, সপুরা, রাজশাহী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	এস,এস,সি,ভোকে শনাল ৯ম শ্রেণীতে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও লিফলেট বিতরণ, অনলাইন এ আবেদন গ্রহণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ, ট্রেনিং শাখা এবং ওয়েব সাইট	ভর্তি বাবদ ১২৫০/- টাকার পে- অর্ডার করিতে হয়।	ডিসেম্বর-জানুয়ারী মাসে ভর্তির কার্যক্রম শেষ হয়	জনাব সাঈদা মমতাজ নাহরীনা ইকবাল, চীফ ইনস্ট্রাকটর। মোবাইল- ০১৭৪০৮৪৪৩০৮ Email:ttcraj@gmail.com
০২	স্টেপ কোর্সে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও লিফলেট বিতরণ অনলাইন এ আবেদন গ্রহণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ , ট্রেনিং শাখা এবং ওয়েব সাইট	আবেদনকারীদের প্রতিযোগিতা মূলক পরীক্ষা নেওয়া হয় এবং মেধাক্রমে তালিকা প্রকাশ করা হয়	জুন এবং ডিসেম্বর মাসে মধ্যে ভর্তির কার্যক্রম শেষ হয়	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপাঃ মোবাইল- - ০১৭৮৫৭৭৪৪৯ Email:ttcraj@gmail.com
০৩	সেইপ কোর্সে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও লিফলেট বিতরণ অনলাইন এ আবেদন গ্রহণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ, ট্রেনিং শাখা এবং ওয়েব সাইট	আবেদনকারীদের প্রতিযোগিতা মূলক পরীক্ষা নেওয়া হয় এবং মেধাক্রমে তালিকা প্রকাশ করা হয়	জুন এবং ডিসেম্বর মাসের মধ্যে ভর্তির কার্যক্রম শেষ হয়	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপাঃ মোবাইল- - ০১৭৮৫৭৭৪৪৯ Email:ttcraj@gmail.com
০৪	স্ব-নির্ভর কোর্সে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও লিফলেট বিতরণ। অনলাইন এ আবেদন গ্রহণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ, ট্রেনিং শাখা এবং ওয়েব সাইট	আবেদনকারীদের প্রতিযোগিতা মূলক পরীক্ষা নেওয়া হয় এবং মেধাক্রমে তালিকা প্রকাশ করা হয়	জুন এবং ডিসেম্বর মাসের মধ্যে ভর্তির কার্যক্রম শেষ হয়	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী.লাইব্রেরিয়ান, মোবাইল- ০১৭১৭০৮৩৪৯৯ Email:ttcraj@gmail.com
০৫	হাউজ কিপিং কোর্সে ভর্তি (৩০ দিন ব্যাপী)	ব্যুরোর নির্দেশক্রমে ভর্তি করা হয়। অনলাইন এ আবেদন গ্রহণ	পাশপোর্ট ও মেডিকেল সার্টিফিকেট জমা নেওয়া হয়, ট্রেনিং শাখা	বিনামূল্যে আবাসনের ব্যবস্থা করা হয় এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করা হয়	প্রতি শনিবার যাচাই বাছাই করা হয়।	জনাব হোসনে আরা, ইনস্ট্রাকটর, মোবাইল- ০১৭৪০৫৬৯৩০৯ Email:ttcraj@gmail.com
০৬	এসইআইপি ড্রাইভিং কোর্সে ভর্তি ( ৪ মাস মেয়াদী)	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও লিফলেট বিতরণ। অনলাইন এ আবেদন গ্রহণ	উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের স্বহস্তে লিখিত আবেদন, ট্রেনিং শাখা এবং ওয়েব সাইট	আবেদনকারীদের প্রতিযোগিতা মূলক পরীক্ষা নেওয়া হয় এবং মেধাক্রমে তালিকা প্রকাশ করা হয়	০২(দুই) মাস পর পর ভর্তির কার্যক্রম শুরু হয় এবং শেষ হয়	জনাব সাঈদা মমতাজ নাহরীনা ইকবাল, চীফ ইনস্ট্রাকটর। মোবাইল- ০১৭৪০৮৪৪৩০৮ Email:ttcraj@gmail.com

০৭	ভোকেশনাল( ৯ম+১০ম) শ্রেণীর এন্ট্রি ফরম পূরণ	বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ছাত্র/ ছাত্রীদের জানানো হয়।	কারিগরি বোর্ডের নির্ধারিত ফরম সরবরাহ করা হয়, ট্রেনিং শাখা।	৯ম শ্রেণীর ১২৩০/- টাকা এবং ১০ম শ্রেণীর ১২৫৫/- টাকার পে- অর্ডার করিতে হয়।	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	জনাব সাঈদা মমতাজ নাহরীনা ইকবাল, চীফ ইনস্ট্রাকটর। মোবাঃ- ০১৭৪০৮৪৪৩০৮ Email:ttcraj@gmail.com
০৮	প্রশংসাপত্র প্রদান	পরীক্ষার ফল প্রকাশ হলে নামের তালিকা প্রকাশ করা হয়।	কৃতকার্য হইলে স্বহস্তে লিখিত আবেদন, ট্রেনিং শাখা।	নিজ হাতে লিখিত আবেদনের মাধ্যমে প্রশংসাপত্র প্রদান করা হয়। ৫০ টাকা ফি প্রদান।	ফল প্রকাশের পর থেকে প্রশংসাপত্র প্রদান শুরু হয়	জনাব সাঈদা মমতাজ নাহরীনা ইকবাল, চীফ ইনস্ট্রাকটর। মোবাঃ- ০১৭৪০৮৪৪৩০৮ Email:ttcraj@gmail.com
০৯	সনদ পত্র বিতরণ	প্রশংসাপত্র প্রদানের পর কার্যক্রম শুরু হয়।	কৃতকার্য হইলে স্বহস্তে লিখিত আবেদন, ট্রেনিং শাখা।	পূর্ণাঙ্গ তথ্যসহ উত্তীর্ণ প্রশিক্ষার্থীর নিজ হাতে স্বাক্ষরিত আবেদনের মাধ্যমে সনদপত্র প্রদান করা হয়।	বোর্ড হইতে সনদ পাওয়া গেলে সরবরাহ শুরু হয়	জনাব সাঈদা মমতাজ নাহরীনা ইকবাল, চীফ ইনস্ট্রাকটর। মোবাঃ- ০১৭৪০৮৪৪৩০৮ Email:ttcraj@gmail.com
১০	কর্মসংস্থান	চাকুরীর জন্য জব প্রেস মেন্ট অফিসার নিয়োগ করা হয়।	প্রশিক্ষণের সনদ সংগ্রহ, ট্রেনিং শাখা	জব প্রেসমেন্ট অফিসার চাকুরী দিয়ে থাকেন, কোন অর্থ দিতে হয় না।	আবেদন কারীর কাগজ পত্র সঠিক হইলে কার্যক্রম শুরু হয়।	জনাব মোঃ আফজালুল হক প্রাঃ, সি:ইঙ্গ: মোবাঃ- :০১৭১৮০২০৬৬৪ এবং জনাব আব্দুল মান্নান, জব প্রেসমেন্ট অফিসার, মোবাঃ- ০১৭২১২২০১২০ Email:ttcraj@gmail.com
১১	মেডিকেল শাখা	চিকিৎসা সেবা	শিক্ষক, কর্মচারী ও ছাত্র/ছাত্রী চিকিৎসা প্রদান করা হয়	বিনামূল্য ঔষধ ও প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব এ.কে.এম লুৎফুল হক, কম্পউন্ডার। মোবাঃ ০১৭১৬-০৫৫০৫৫ জনাব সাইদুল ইসলাম, ড্রেসার মোবাঃ ০১৭১৭-০৮৮৩৪৯৯
১২	যানবাহন শাখা	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও লিফলেট বিতরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ, ট্রেনিং শাখা	কেন্দ্রের যাহবাহনে শিক্ষক, কর্মচারী ও ছাত্রা-ছাত্রীদের মেডিকলে পৌছানো এবং শিল্প-কারখানায় পরিদর্শনে নেওয়া হয়।	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	জনাব মো: গোলাম রাব্বানী, ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭২২৬-৪৩৪৮৪৫ Email:ttcraj@gmail.com জনাব হাবিবুর রহমান, ড্রাইভার মোবাঃ ০১৭২৮৮৮৫৬৬২
১৩	তথ্য প্রদান	আবেদনের মাধ্যমে, ফেসবুক, ওয়েবসাইট, ই-মেইল	ভারপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা	বিনা খরচে	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	জনাব গোলাম মো: সারওয়ার হোসেন, ইনস্ট্রাকটর ও ভারপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯১৪৫৯৫১৪৯ Email:ttcraj@gmail.com

১৪	ট্রেড প্রধান কর্তৃক ট্রেড সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি/মোবাইল ফোন এর মাধ্যমে	স্ব-স্ব ট্রেড	----	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	সংযুক্তি-১
১৫	যে কোন অভিযোগের প্রতিকার	সরাসরি/মোবাইল /ইমেইল	--	---	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	অধ্যক্ষ -০১৭৩৯৪৭৪৩৫৯ ও উপাধ্যক্ষ-০১৭১২১৬৬৩৭৬ Email:ttcraj@gmail.com

সংযুক্তি-০১

রাজশাহী টিটিসিতে কর্মরত ট্রেড ইন-চার্জ/সেকশন প্রধানদের নাম

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	ট্রেড
১	জনাব মোঃ আতিকুল আলম সি; ইন্সট্রাক্টর	01556310804	জে: ইলেকট্রিক্যাল
২	জনাব ননী গোপাল বিশ্বাস সি: ইন্সট্রাক্টর,	01716777163	সিভিল কন্সট্রাকশন
৩	জনাব মোঃ আফছার উদ্দিন ভূইয়া, সি: ইন্সট্রাক্টর ,	01717256497	জেনারেল মেকানিক্স
৪	জনাব মো: গোলাম রাব্বানী ইন্সট্রাক্টর	01726434845	অটোমোটিভ
৫	জনাব মো: ছিদ্দিকুর রহমান ইন্সট্রাক্টর	01710633189	মেশিন টুলস অপারেশন

৬	জনাব মো: মোজাম্মেল হক ইন্সট্রাক্টর	01718993382	ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন	
৭	জনাব মো: আলাউদ্দিন ইন্সট্রাক্টর	01719751517	উড ওয়ার্কিং	
৮	জনাব গোলাম মোঃ সারওয়ার হোসেন, ইন্সট্রাক্টর,	01914595149	আর,এসি	
৯	জনাব মো: রাশেদ আলম ইন্সট্রাক্টর	01717548862	অটোক্যাড	
১০	জনাব মো: রাশিদুল ইসলাম সি: ইন্সট্রাক্টর	01716644196	মেকানিক্যাল ড্রাফটিং উইথ ক্যাড	
১১	জনাব দিলরুবা খাতুন ইন্সট্রাক্টর	01710839021	সিভিল ড্রাফটিং উইথ ক্যাড	
১২	জনাব মো: মুখলেছুর রহমান ইন্সট্রাক্টর	01626597961	জেনারেল ইলেকট্রিনিয়	
১৩	জনাব দেওয়ান মো: মুনজরুল হক সি: ইন্সট্রাক্টর	01818334290	কম্পিউটার	
১৪	জনাব মো: রেজাউল হক ইন্সট্রাক্টর	01714505158	গার্মেন্টস	
১৫	জনাব মো: রেজাউল করিম ইন্সট্রাক্টর	01716297183	গ্রাফিক্স ডিজাইন	

১৬	জনাব মো: আজাদ হোসেন প্রধান সহকারী	0172337646	সাধারণ শাখা	
১৭	জনাব মো: নিজাম উদ্দিন, হিসাব রক্ষক	01718577449	হিসাব শাখা	
১৮	জনাব মো: সাইদুল ইসলাম ড্রেসার মো: (ভারপ্রাপ্ত কেয়ার টেকার)	01717083499	কেয়ার টেকার শাখা	
১৯	মোঃ আঃ জলিল সহকারী স্টোর কিপার	01912291742	ভান্ডার শাখা	
২০	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, লাইব্রেরিয়ান	01714724390	লাইব্রেরী শাখা	
২১	জনাব এ,কে,এম লুৎফুল হক কম্পাউন্ডার	01716055055	চিকিৎসা শাখা	

  
 8-5-18  
 Engr. Md. Mahbubur Rashid Talukder  
 Principal  
 Technical Training Centre, Sopura,  
 Rajshahi.